ESPI FORMER À L'IMMOBILIER DE DEMAIN

POLITIQUE QUALITÉ

En 2019, nous nous sommes engagés dans la mise en place d'une démarche qualité afin d'organiser notre pilotage au travers d'un système de management par la qualité répondant aux exigences de la norme ISO 9001 version 2015, et par conséquent de nous inscrire dans une volonté d'amélioration de toute notre chaîne de valeur.
Cette démarche contribue à définir l'ensemble de nos activités de manière à en préciser les objectifs et les axes de développement fixés par notre gouvernance, dans le but d'améliorer notre fonctionnement à travers une méthode et des outils à disposition de chacun.

Notre démarche a une triple vocation :

- En premier lieu, l'objectif de notre démarche est orienté clairement vers la **satisfaction de nos clients apprenants et des entreprises du secteur de l'immobilier**.
  A ce titre, notre démarche vise à améliorer tous les processus de servuction à chaque étape de leur réalisation, et l'évaluation des processus par les parties prenantes est intégrée dans la mesure des indicateurs de performance de notre activité.
  Dans ce cadre, nous nous engageons collectivement à :
  1. Améliorer de manière permanente la qualité de nos formations, en actualisant ses contenus et ses méthodes ;
  2. Accompagner de manière optimum l'employabilité de nos apprenants afin qu'ils puissent avoir accès à des fonctions correspondant au niveau de compétences et de diplômes auxquels nous les préparons ;
  3. Assurer un suivi du corps enseignant intégrant exigences qualitatives dans leurs interventions pédagogiques et implication dans la vie des campus ;
  4. Créer un environnement propice à l'apprentissage pour les apprenants et pour le corps enseignant ;

- En second lieu, notre démarche qualité interne est orientée vers la création d'un processus dynamique favorisant la **progression continue de nos fonctions supports**.
  A ce titre, elle encadre tous les secteurs clés de notre activité en formation initiale comme en formation professionnelle continue. Cela comprend principalement la stratégie, la gestion des ressources humaines, le marketing et la communication, la production pédagogique, et le déploiement de chacun de nos projets concernant la recherche, l'innovation, et l'international.
  Dans ce cadre, nous nous engageons collectivement à :
  1. Développer un climat social confortable pour nos salariés intégrant un aménagement de l'espace et des modalités de travail adaptées, ainsi qu'un plan de formation favorisant l'évolution des compétences et des carrières de chacun ;
  2. Améliorer de manière continue notre organisation en :
     a. S'assurant de disposer de personnel compétent et de s'associer avec des partenaires de haut niveau ;
     b. Mettant tout en œuvre pour impliquer et motiver les équipes ;
     c. Pilotant nos activités exclusivement dans le cadre de l'application des procédures ;
     d. Apportant à tout dysfonctionnement une attention particulière, sans négligence, et en adoptant une démarche bienveillante visant la résolution des problématiques rencontrées ;
     e. Mesurant systématiquement la qualité de nos prestations pour la maintenir et l'améliorer.

- Enfin, la finalité de notre démarche Qualité se situe comme le bras séculier de **notre projet de développement**, en respectant nos valeurs et en facilitant le déploiement de nos orientations stratégiques.

Les objectifs de la démarche qualité nous aident à atteindre l'objectif d'amélioration de nos performances de manière claire, pérenne et accepté de tous.
Je m'engage à mettre en œuvre les ressources et les moyens nécessaires en adéquation avec la charge de travail, les impératifs de gestion et l'équilibre financier de l'entreprise, les exigences réglementaires et applicables, afin de garantir un système de management Qualité approprié, adapté, efficace, avec le soutien de notre Responsable Qualité.
Cette démarche s'inscrit dans un processus volontaire et participatif d'amélioration portée par l'ensemble des membres du Comité de Direction et impliquant tous les acteurs de l'ESPI. Je compte sur chacun d'entre vous.

A Paris, le 02/10/23

Bernard PINAT
Directeur Général

ESPI - SIEGE : 23, rue de Cronstadt 75015 Paris
www.groupe-espi.fr

ASSOCIATION GROUPE ÉCOLE SUPÉRIEURE DES PROFESSIONS IMMOBILIÈRES
Venant aux droits et obligations de la SARL ESPI-ENTREPRISES - Établissement d'Enseignement Supérieur Privé et Technique reconnu par l'État
Justifiant, en qualité d'organisme de formation, de la déclaration d'activité n°11755667075 - Ne vaut pas agrément de l'État
Code APE n°8559B - N° de SIRET 784 617 334 00072